

# EMPLEO DEL EXCEL PARA EL PROCESAMIENTO DE LOS CRITERIOS DE EXPERTOS MEDIANTE EL MÉTODO DE EVALUACIÓN DE COMPARACIÓN POR PARES

## USE OF EXCEL FOR PROCESSING EXPERT CRITERIA USING THE PEER REVIEW METHOD

---

**Ivonne Burguet Lago**

Profesora Titular, Universidad de las Ciencias Informáticas, (Cuba).

E-mail: [iburguet@uci.cu](mailto:iburguet@uci.cu) ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8155-8123>

**Nancy Burguet Lago**

Investigadora Titular, Empresa Laboratorios AICA, (Cuba).

E-mail: [nburguet@uci.cu](mailto:nburguet@uci.cu) ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-4413-1294>

**Recepción:** 17/09/2020 **Aceptación:** 23/11/2020 **Publicación:** 29/12/2020

**Citación sugerida:**

Burget, I., y Burguet, N. (2020). Empleo del Excel para el procesamiento de los criterios de expertos mediante el método de evaluación de comparación por pares. *3C TIC. Cuadernos de desarrollo aplicados a las TIC*, 9(4), 17-43. <https://doi.org/10.17993/3ctic.2020.94.17-43>

## RESUMEN

En las investigaciones educativas, al aplicar métodos de evaluación de criterio de experto, muchos profesionales requieren de ayuda para el procesamiento de la información que brindan los expertos. A partir de esta situación surge la idea de fundamentar, en el presente artículo, la aplicabilidad de un grupo de ficheros MS-Excel para el procesamiento de los criterios de expertos mediante el método de evaluación de Comparación por pares.

El análisis documental posibilitó el estudio de resultados de investigación en los que se refleja información acerca del método objeto de estudio. La aplicabilidad de los ficheros MS-Excel fue constatada en la práctica mediante los resultados de las actividades evaluativas, la encuesta y el test de satisfacción, aplicados al finalizar las diferentes formas organizativas de superación profesional en modalidad presencial y a distancia. Se empleó, de la estadística, la técnica de Iadov y el cálculo porcentual para procesar la información ofrecida por los cursistas a través de las técnicas empleadas.

Las herramientas de trabajo en sistemas Windows que se brindan les permite a los investigadores emplearlas o crearlas una vez que se familiarice con su procedimiento.

## PALABRAS CLAVE

Comparación por pares, Criterios de expertos, Excel, Métodos de evaluación, Procesamiento de la información.

## ABSTRACT

*In educational research, when applying expert judgment evaluation methods, many professionals require assistance in the stage corresponding to the processing of information provided by experts. From this situation arises the idea to base, in the present article, the applicability of a group of MS-excel files for the processing of expert criteria through the method of evaluation of Peer Review.*

*Documentary analysis made it possible to study research results that reflect information about the method under study. The applicability of the MS-Excel files was verified in practice through the results of the evaluation activities, the survey and the satisfaction test, applied at the end of the different organizational forms of professional improvement in face-to-face and distance mode. The statistics, the Iadov technique and the percentage calculation were used to process the information offered by the trainees through the techniques employed.*

## KEYWORDS

*Comparison by pairs, Criteria the experts, Excel, Evaluation methods, Information processing*

## 1. INTRODUCCIÓN

Los métodos que permiten recopilar, procesar e interpretar el criterio de los expertos consultados en el proceso de una investigación se consideran de evaluación de criterios de expertos. La Cualimetría es la disciplina científica que contempla la evaluación del criterio de experto entre uno de sus procedimientos metodológicos, y su empleo constituye uno de los criterios para la evaluación de la calidad y la efectividad de las investigaciones educativas.

Estos métodos son considerados métodos científicos de nivel empírico. En toda investigación donde se emplean estos métodos está presente el factor subjetivo, a pesar de la precisión de los cálculos matemáticos (López *et al.*, 2016). El factor subjetivo está presente, en la elaboración de las preguntas del cuestionario por el investigador, en la autovaloración de conocimientos y de las fuentes de obtención de estos conocimientos realizadas por los candidatos a expertos.

El método de evaluación de criterios de expertos consta de las etapas siguientes:

1. Elaboración del objetivo.
2. Selección de los expertos.
3. Elaboración del cuestionario.
4. Selección del método de ejecución.
5. Ejecución de la metodología.
6. Procesamiento de la información.

En la etapa de elaboración del objetivo, la finalidad está en correspondencia con el momento de la investigación en el que se requiere conocer el criterio de expertos. Aunque no es lo más frecuente, es posible consultar más de un grupo de expertos con propósitos diferentes en una misma investigación.

En la literatura consultada, se evidencia algunos momentos de una investigación en los cuales pueden aplicarse estos métodos (López, *et al.*, 2016), por ejemplo:

- Antes de antes de comenzar, para la determinación del problema de investigación.
- Durante el desarrollo, para llegar al consenso sobre el sistema conceptual cuando existan impresiones o escasas referencias, para comprobar la validez de los instrumentos de indagación empírica que serán aplicados, para evaluar la calidad y efectividad del resultado científico propuesto.
- Al finalizar, para pronosticar lo que puede suceder en la práctica, de aplicarse el resultado científico que se ha obtenido.

Al investigador, como parte de su creatividad, puede surgirle la necesidad de otras finalidades para la aplicación del método de evaluación de criterio de expertos, antes, durante o al finalizar su investigación.

Para López *et al.*, como para muchos investigadores, se asume el término experto como “...un individuo, grupo de personas u organizaciones capaces de ofrecer con un máximo de competencia, valoraciones conclusivas sobre un determinado problema, hace pronósticos reales y objetivos sobre efecto, aplicabilidad, viabilidad y relevancia que pueda tener en la práctica la solución que se propone y brindar recomendaciones de qué hacer para perfeccionarla” (2016, p. 20).

En la etapa de la selección de los expertos, existe un procedimiento que consta de cuatro pasos: determinación de la cantidad de candidatos a expertos, confección del listado de candidatos a expertos, consentimiento del candidato a experto en su participación y la determinación de los expertos.

Con respecto al número de expertos se plantea que “Si bien es importante la cantidad, es determinante su adecuada selección” (Crespo, 2007, p.25; López *et al.*, 2016; p.103). Seleccionar una cantidad pequeña de expertos exagera el papel de cada uno de ellos. A su vez, seleccionar una cantidad muy grande, resulta un tanto difícil la opinión concordante.

Para la selección de la cantidad de expertos se sugiere tener en cuenta la relación entre la cantidad de expertos y el error que se comete en la decisión del criterio, así como el método de ejecución que se pretende utilizar para el procesamiento de la información.

El número óptimo de expertos a seleccionar debe de estar entre 15 y 30; la fundamentación de dicho criterio tiene su explicación desde el año 1969, donde Dalkey expresa que el error en la decisión del criterio de experto se mide en una escala logarítmica (1969, p. 7).

Este intervalo representa de un 5% a un 1% de error en la decisión del criterio de experto y por lo tanto un nivel de confiabilidad de un 95% a un 99%, al criterio que obtendrá ante el supuesto de que se procedió de manera correcta en todas las etapas del método.

El criterio de búsqueda fundamental, para la confección del listado de candidatos a expertos, consiste en la relación que existe entre la formación del candidato y la temática para la cual se le va a considerar experto. Entre las cualidades debe estar presente la ética profesional, su capacidad de análisis y su independencia de criterios. Se debe considerar el consentimiento del candidato a experto y posibilidad real de participación.

El cuarto paso se refiere a la determinación de los expertos, en el cual se procesa la información aportada por los posibles candidatos con el fin de determinar su nivel de competencia para el tema en que serán considerado sus criterios. Se establece el listado final de expertos y se les informa sobre su participación en el momento de la investigación que requiere de sus criterios.

Entre los métodos más empleados para determinar la competencia de los expertos se encuentran: la autovaloración, la efectividad de la actividad profesional y el coeficiente de competencia K. Este último método constituye una metodología completa para la determinación de la competencia de los expertos, aprobada en febrero de 1971 por el Comité Estatal para la Ciencia y la Técnica de la antigua URSS para la elaboración de pronósticos científico-técnico.

En la etapa del cuestionario debe aplicarse los principios de la teoría de la comunicación. Los tipos de preguntas (cerradas y/o abiertas) y sus correspondientes escalas de medición de las respuestas (nominal u ordinal), resultan aspectos fundamentales en la selección del método para el procesamiento estadístico de los criterios de los expertos (Mesa, Fleitas y Vidaurreta, 2015). Se sugiere solicitar al experto que exponga sus argumentos, para ello deben aparecer ítem de selección con su respectiva argumentación sobre: cambios, adiciones y supresiones (modificar, agregar o eliminar).

Entre los métodos para recoger y procesar los criterios de los expertos se encuentran: Comparación por pares, Preferencia y el método Delphi o Delphy, conocido también como Delfos. Cada uno de estos métodos tiene su propia metodología de ejecución, pero todos tienen común, en dicha metodología, ejecutar las seis etapas del método de evaluación de criterios de expertos.

En la etapa del procesamiento de la información obtenida se realiza el análisis matemático y estadístico a partir de las técnicas del diseño experimental paramétrico y no paramétrico, los que permiten obtener el grado de concordancia de las opiniones de los expertos.

Los instrumentos elaborados para recoger y procesar los criterios de expertos deben estar en correspondencia con el método seleccionado para procesarlos. Los métodos de Comparación por pares y de Preferencia, son de los métodos de evaluación de criterios de expertos que pueden ser seleccionados en la etapa de selección y ejecución del método. Ambos tienen la peculiaridad de ser los más empleados también en la etapa de procesamiento de otros métodos de ejecución, como por ejemplo del método Delphi.

Los procesamientos estadísticos de ambos métodos se pueden hacer mediante asistentes estadísticos, hojas de cálculo y de forma manual.

Muchos profesionales requieren de ayuda para el procesamiento estadístico de la información que brindan los expertos con respecto a su autovaloración para la determinación del nivel de competencia, en la etapa de selección de los expertos y para el análisis de sus criterios en la etapa del procesamiento de la

información, razón por la cual el objetivo del presente artículo consiste en fundamentar la aplicabilidad de un grupo de ficheros MS-Excel para el procesamiento de los criterios de expertos mediante el método de evaluación de Comparación por pares, de manera tal, que le sirva de guía para su investigación.

## 2. METODOLOGÍA

El análisis documental posibilitó el estudio de resultados de investigación en los que se refleja información acerca de la metodología de ejecución del método de Comparación por pares para la evaluación de criterios de expertos.

Los procesamientos estadísticos de ambos métodos se pueden hacer mediante asistentes estadísticos, hojas de cálculo y de forma manual. Se seleccionó la hoja de cálculo de Excel, la cual no requiere de conocimientos matemáticos ni estadísticos avanzados, para su empleo (Pérez, 2006).

Se considera como característica de la población ser graduado de nivel superior y egresado de alguna de las formas organizativas de superación profesional, en las cuales se aplican los ficheros MS-Excel propuestos para el procesamiento de los criterios de expertos mediante el método de evaluación de Comparación por pares.

Como parte de la Escuela internacional de invierno 2018, que oferta la Universidad de las Ciencias Informáticas de la Habana, Cuba, se impartió el Curso de posgrado “Empleo del método Delphi y las pruebas no paramétricas en las investigaciones pedagógicas”. En el marco de la 33 Reunión Latinoamericana de Matemática Educativa, celebrada en el 2019, se impartió la conferencia titulada “Métodos cualimétricos en las investigaciones de Matemática Educativa”. Al finalizar ambas formas, se empleó como método empírico el test de satisfacción y como método estadístico la técnica de Iadov para procesar la información ofrecida por los cursistas con respecto al fichero MS-Excel creado para la determinación del nivel de competencia de los expertos mediante el método del Coeficiente de competencia K.

En el año 2020, en la modalidad educativa a Distancia, en el espacio de la Escuela internacional de verano 2020, que ofertó la Universidad de las Ciencias Informáticas, se impartió el curso de posgrado “Métodos de evaluación de criterio de expertos”. Durante el desarrollo del curso para valorar la usabilidad del conjunto de ficheros MS-Excel propuestos, se analizaron los resultados obtenidos por los cursistas en las actividades evaluativas de los temas del curso y mediante la técnica de Iadov se conoció el nivel de satisfacción de una muestra de diez (47,6%) cursistas seleccionados de manera aleatoria.

Al finalizar el curso la Dirección de Formación de Posgrado de dicha Universidad, aplicó una encuesta de satisfacción. Se empleó de la estadística descriptiva la moda y el cálculo porcentual, para valorar los criterios emitidos por los cursistas respecto a los indicadores referidos a la calidad de los recursos empleados, la satisfacción con el curso y el cumplimiento de sus expectativas.

### 3. RESULTADOS

#### 3.1. RESULTADOS DEL ANÁLISIS DOCUMENTAL

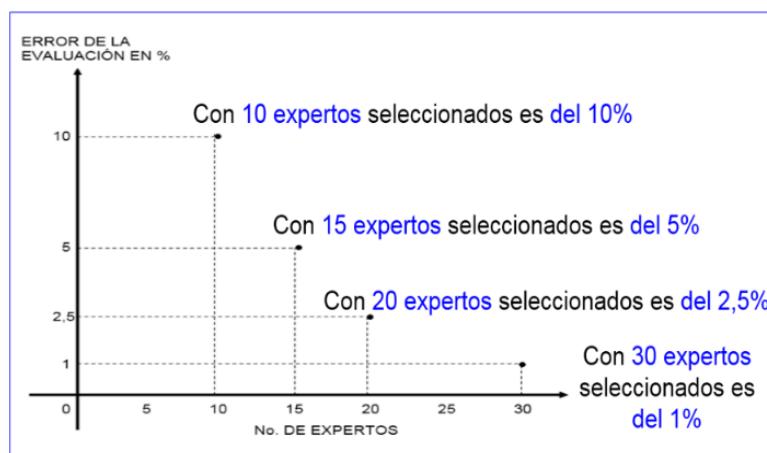
El procesamiento de los criterios de los expertos, mediante el método de Comparación por pares puede ser empleado cuando la escala valorativa es ordinal y el número de expertos garantice una distribución de frecuencias normal o una aproximación a la distribución normal.

Con respecto al número de expertos para la aplicación de este método, existen varios criterios: unos autores proponen que el número sea mayor e igual que 30 expertos, considerando esta cantidad suficientemente grande para justificar la aproximación a la distribución normal, ya que se utilizan métodos estadísticos donde se aplica la distribución normal o la función inversa de esta distribución (López, *et al.*, 2016); otros autores son del criterio de que el número de expertos a seleccionar, debe ser equivalente a cinco veces la cantidad de categorías que se declaran para la valoración de los indicadores (Cruz, 2006; Pérez, Hernández y Colado, 2013; citados por Enrique y Peña, 2018).

Estudios realizados recomiendan considerar un número impar de categorías en la escala ordinal, siendo siete el óptimo, sin embargo, para este método se sugiere emplear cinco categorías (Campistru y Rizo, 1998).

En caso de no considerar una cifra de 30 o más expertos, se debe garantizar la normalidad de la distribución. Enrique y Peña (2018) fundamentan una alternativa práctica que consiste en el análisis de la asimetría y la curtosis como prueba de normalidad para la determinación de la cantidad de expertos cuando se pretenda emplear el método de Comparación por pares en la etapa del procesamiento de la información.

El criterio de expertos tendrá un nivel de confiabilidad en dependencia de la cantidad de expertos seleccionados (Figura 1):



**Figura 1.** Relación entre la cantidad de expertos y el error que se comete en la decisión.

**Fuente:** elaboración propia.

- 10 expertos seleccionados – 90% de confiabilidad.
- 15 expertos seleccionados – 95% de confiabilidad.
- 30 expertos seleccionados – 99% de confiabilidad.

Existen dos procedimientos para el cálculo del coeficiente de competencia K, en ambos casos, los cálculos consisten en un algoritmo sencillo y fácil de automatizar.

- Primer procedimiento:

Se emplea antes de someter a su valoración los resultados de la investigación y para candidatos que tienen experiencia como expertos en la valoración de resultados de otras investigaciones y en los que se presentan por primera vez. Se obtiene por la fórmula:

$$K = \frac{K_c + K_a}{2}, \text{ donde:}$$

Kc: coeficiente de conocimiento o información que tiene el experto acerca del problema. Calculado sobre la valoración del propio experto en una escala del 0 al 10 y multiplicado por 0,1; de esta forma, la evaluación “0” indica que el experto no tiene absolutamente ningún conocimiento de la problemática correspondiente, mientras que la evaluación “10” significa que el experto tiene pleno conocimiento de la problemática tratada. Entre estas dos evaluaciones extremas hay nueve intermedias.

Ka: es el coeficiente de argumentación o fundamentación de los criterios del experto. El coeficiente de argumentación se determina como resultado de la suma de los puntos alcanzados a partir de una tabla patrón (Tabla 1), la cual ofrece una escala tipo Likert con una medida cualitativa ordinal en términos de alto, medio y bajo. La tabla se les presenta sin cifras orientándoles que marquen con una (x) las fuentes que han influido más en sus conocimientos sobre el tema de acuerdo con los niveles establecidos.

Tabla 1. Tabla patrón para el cálculo del coeficiente de argumentación.

Fuentes de argumentación	Grado de influencia de cada una de las fuentes		
	Alto (A)	Medio (M)	Bajo (B)
1. Investigaciones teóricas y/o experimentales relacionadas con el tema.	0,3	0,2	0,1
2. Experiencia obtenida en la actividad profesional (pregrado y posgrado).	0,5	0,4	0,2

3. Análisis de la literatura especializada y publicaciones de autores nacionales.	0,05	0,05	0,05
4. Análisis de la literatura especializada y publicaciones de autores extranjeros.	0,05	0,05	0,05
5. Conocimiento del estado actual de la problemática en el país y en el extranjero.	0,05	0,05	0,05
6. Intuición.	0,05	0,05	0,05
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>0,8</b>	<b>0,5</b>

Supongamos que un experto se autoevaluó, según las fuentes que han influido más en sus conocimientos sobre el tema, en un nivel alto los indicadores 1, 4 y 5, el resto de los indicadores en un nivel medio. Entonces, para este experto según la tabla patrón,  $K_a = 0,3 + 0,4 + 0,05 + 0,05 + 0,05 + 0,05 = 0,90$ .

Aunque no resulta lo más usual, existen investigaciones en la cuales se modifican las fuentes de argumentación en función del objeto de la investigación o en función del peso que se requiere para la valoración de cada una de las fuentes de argumentación.

Burguet, Rodríguez y Jorge proponen las funciones definidas para la determinación del nivel de competencia de los expertos, mediante el primer procedimiento del método del coeficiente de competencia K (2019, p. 121).

- Segundo procedimiento:

Se emplea después de someter a su valoración los resultados de la investigación y solo para candidatos que tienen experiencia como expertos en la valoración de resultados de otras investigaciones. Se obtiene mediante la fórmula:

$$K = \frac{K_r + K_a}{2}, \text{ donde}$$

$K_a$ : coeficiente de competencia absoluta. Se determina por la relación entre el número de casos en que el experto evaluó correctamente el desarrollo futuro de investigaciones y el número total en que él mismo ha participado como experto.

Por ejemplo si el experto ha participado en 15 valoraciones de resultados y en 6 de estos se han confirmado sus puntos de vista, entonces:

$$Ka = \frac{\text{cantidad de casos confirmado los puntos de vista}}{\text{número total de casos en los que ha participado}} = \frac{6}{15} = 0.4$$

Kr: coeficiente de competencia relativa. Se determina por la relación de la competencia absoluta del experto y la efectividad absoluta media del grupo de expertos.

La efectividad absoluta media del grupo de expertos se calcula mediante la fórmula:

$$\frac{\sum_{i=1}^m Ka_i}{m}, \quad 1 \leq i \leq m, \quad m \text{ representa el número de expertos.}$$

$$\text{Por lo tanto: } Kr = \frac{Ka}{\frac{\sum_{i=1}^m Ka_i}{m}}$$

El nivel de competencia del experto toma un valor comprendido en el intervalo cerrado [0,5; 1]. Según la tabla patrón, el experto que se autovalore en el nivel bajo todas las fuentes de argumentación, estas suman 0,5 por lo cual su nivel de competencia es considerado bajo. Procediendo de forma similar, el experto que se autovalore en los niveles medio las fuentes de argumentación, la suma es de 0,8. Razón por la cual las autoras asumen como criterio de decisión los intervalos:

- Si  $0,8 < K \leq 1$  entonces competencia alta.
- Si  $0,5 < K \leq 0,8$  entonces competencia media.
- Si  $K \leq 0,5$  entonces competencia baja.

El coeficiente de competencia promedio consiste en la sumatoria del nivel de competencia de todos los expertos dividido por el número de expertos, o sea se calcula mediante la expresión:

$$K = \frac{\left( \sum_{i=1}^m K_i \right)}{m}, \quad 1 \leq i \leq m, \quad m \text{ representa el número de expertos.}$$

Si el coeficiente de competencia promedio de todos los posibles expertos es alto, podría analizarse la posibilidad de utilizar a los candidatos de categoría medio en el grupo de expertos.

Para declarar que el grupo de expertos seleccionado presenta distribución normal o buena aproximación a dicha distribución, una vez calculado el coeficiente de competencia K, se procede al análisis de los coeficientes de asimetría y curtosis (Enrique y Peña, 2018).

Cuando el valor del coeficiente de asimetría pertenece al intervalo abierto de (-0,3; 0,3) la distribución de frecuencias presenta buena aproximación a la normal. En el caso que el valor sea cero, la distribución de frecuencia es normal.

Cuando el valor del coeficiente de curtosis pertenece al intervalo abierto de (0,263; 0,363) la distribución de frecuencias presenta buena aproximación a la normal. En el caso que el valor sea cero, la altura de la distribución de frecuencias coincide con la altura de la distribución normal.

Una vez que esté garantizada la normalidad de la distribución, Comparación por pares es un método matemático que está científicamente fundamentado desde los presupuestos de la psicología social, de la medición y de la estadística; razón por lo cual, se puede determinar con rigor estadístico, el nivel de escala para cada indicador a partir de los criterios de los expertos respecto a los indicadores valorados (Campistrous y Rizo, 1998; López *et al.*, 2016; Enrique y Peña, 2018).

La metodología de ejecución del método consiste en la entrega a cada experto de una tabla de contingencia (doble entrada) en la que están ubicados los indicadores a evaluar, cada celda de la tabla guarda relación con los indicadores comparados y en ella se marca la que a juicio del experto mejor se refleja o manifiesta el resultado objeto de evaluación (Gorina, 2014).

El procesamiento de los criterios de expertos mediante el método de Comparación por pares consta de seis pasos:

- Primer paso: construir la tabla de frecuencia absoluta u observada.

Se coloca en una tabla de doble entrada la cantidad de expertos por categorías en cada indicador. El método requiere pasar a probabilidades, por lo cual es conveniente introducir frecuencias relativas y como se necesita utilizar la distribución normal es conveniente que esas frecuencias relativas se calculen sobre frecuencias acumuladas (Campistrous y Rizo, 1998; López *et al.*, 2016).

- Segundo paso: construir la tabla de frecuencias acumuladas:

El valor de cada celda de la tabla se obtiene de la suma de la frecuencia correspondiente a un dato y la suma de los datos anteriores.

- Tercer paso: construir la tabla de frecuencias relativas acumuladas:

Para construir esta tabla, se divide el valor de cada celda de la tabla de frecuencias acumuladas entre el número de expertos consultados. El cociente de esa división debe aproximarse hasta la diez-milésima. La última columna puede eliminarse, pues como se trata de cinco categorías, se está buscando cuatro puntos de cortes.

- Cuarto paso: construir la tabla de valores correspondientes con la tabla de distribución normal estándar.
- Quinto paso: determinar los puntos de corte.

Los puntos de corte sirven para determinar los valores límites de la categoría de cada indicador según los criterios de los expertos consultados. Es el promedio relativo a cada categoría (columna). Se obtienen al dividir la suma de los valores correspondientes a cada categoría (columna) entre la cantidad de indicadores (filas).

N: es el resultado de dividir la sumatoria de las sumas entre el producto del número de categorías por el número de indicadores. La sumatoria de las sumas de los valores correspondientes a cada categoría coincide con la sumatoria las sumas de los valores correspondientes a cada indicador, por lo cual basta con tomar una de las dos.

P: representa la media aritmética de las imágenes inversas en cada fila.

N – P: valor promedio que le otorgan los expertos a cada indicador.

- Sexto paso: conclusiones acerca de cada indicador.

A partir de los intervalos obtenidos mediante los puntos de corte, se analiza el valor obtenido de N-P por cada indicador para concluir la categoría que le fue asignada.

Burguet, Rodríguez y Jorge (2019), para valorar la usabilidad de las tecnologías propuestas muestran los resultados mediante la técnica de Iadov, del test de satisfacción aplicado a los cursistas del curso de postgrado titulado “Empleo del método Delphi y las pruebas no paramétricas en las investigaciones pedagógicas” y a los participantes en la conferencia titulada “El método Delphi para la evaluación de los criterios de expertos”. El índice de satisfacción grupal pertenece a la categoría “máximo de satisfacción”, lo cual permitió afirmar la aplicabilidad del fichero MS-Excel como herramienta de Windows para la determinación del nivel de competencia de los expertos, mediante el primer procedimiento del método de coeficiente de competencia K.

### **3.2. DETERMINACIÓN DEL COEFICIENTE DE COMPETENCIA K, MEDIANTE UNA HOJA DE CÁLCULO EXCEL**

En la Figura 2 se muestra una propuesta de hoja de cálculo Excel, para realizar los cálculos correspondientes al primer procedimiento del método de coeficiente de competencia K para la determinación del nivel de competencia de los expertos.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	U	P	U	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AL	AH	AI	AJ	AK	AL	AM	AN	AU	AP
1																																						
2																																						
4																																						
5																																						
6																																						
7																																						
8																																						
9																																						
10																																						
11																																						
12																																						
13																																						
14																																						
15																																						
16																																						
17																																						
18																																						

**Figura 2.** Hoja de cálculo Excel para la determinación del nivel de competencia de los expertos mediante el primer procedimiento del método del coeficiente de competencia K.

**Fuente:** elaboración propia.

En las hojas de cálculos, la intersección de una columna y una fila se denomina Celda y se nombra con la letra de la columna a la que pertenece y a continuación el número de su fila. Cuando el cursor está posicionado en alguna celda preparado para trabajar con ésta, dicha celda se denomina Celda activa y se identifica porque aparece más remarcada que las demás (Pérez, 2006).

En la Tabla 2 se proponen las funciones definidas para la determinación del nivel de competencia del primer experto, a partir del ejemplo que se muestra en la Figura 2. Cada celda correspondiente al experto 1 pertenece a la fila 7, por lo tanto, en las celdas M7 y N7, las funciones definidas para el cálculo del coeficiente de conocimiento (Kc). Para el cálculo del coeficiente de argumentación (Ka), las funciones definidas aparecen en las celdas correspondientes a la fila 7 y las columnas AH (V1), AI (V2) y AJ (Ka), o sea AH7, AI7 y AJ7. Para el cálculo del nivel de competencia (k), se definen las funciones en las celdas AL7 y AM7.

**Tabla 2.** Funciones para determinar el nivel de competencia del experto ubicado en la fila 7, mediante el primer procedimiento.

Cálculo	Celdas activas	Funciones propuestas
Kc	M7	=SI(C7="x";1;SI(D7="x";2;SI(E7="x";3;SI(F7="x";4;SI(G7="x";5;SI(H7="x";6;SI(I7="x";7)))))) + SI(J7="x"; 8; SI(K7="x";9;SI(L7="x";10;0)))
	N7	=M7/10
Ka	AH7	= SI(P7="x"; 0,3; SI(Q7="x";0,2;SI(R7="x";0,1;0)))
	AI7	= SI(S7="x"; 0,5; SI(T7="x";0,4;SI(U7="x";0,2;0)))
	AJ7	=0,2+SUMA(AH7:AI7)
K	AL7	=0,5*(N7+AJ7)
Nivel	AM7	=SI(AL7>0,8;"Alta";SI(AL7=<0,5;"Baja";"Media"))

Para el cálculo del nivel de competencia del resto de los expertos, se sustituye en las funciones sólo los números de las filas correspondientes. Las columnas M (Vc), AH(V1) y AI(V2) se pueden “ocultar”, que no se afectan los cálculos.

En el ejemplo de la Figura 2, el coeficiente de competencia promedio de todos los posibles expertos es 0,82 que corresponde a la categoría alto, podría analizarse la posibilidad de utilizar a los candidatos a expertos evaluados de la categoría media en el grupo de expertos.

Para el análisis de la normalidad, en el ejemplo de la Figura 2, se activa cualquiera de las celdas de la hoja de cálculo Excel que aparezca vacía, se selecciona la categoría estadística y se hallan las funciones coeficiente de asimetría y curtosis (Tabla 3):

**Tabla 3.** Funciones para determinar los coeficientes de asimetría y de curtosis.

Cálculo	Celda activa	Función propuesta
Asimetría	D7	=COEFICIENTE.ASIMETRIA(AL7:AL18)
Curtosis	AL7	=CURTOSIS(AL7:AL18)

En el ejemplo, se obtiene como resultado del coeficiente de asimetría el valor de 0,4671744 que no pertenece al intervalo (-0,3; 0,3) y el valor de curtosis es de 3,43826455 que tampoco pertenece al intervalo (0,263; 0,36).

Por tanto, la distribución de frecuencias no es normal y no presenta buena aproximación a la distribución de frecuencia normal. En este caso no sería posible aplicar la metodología de Comparación por pares, para el procesamiento de los criterios que brindan los expertos.

En la Figura 3 se muestra una propuesta de hoja de cálculo Excel, para realizar los cálculos correspondientes al segundo procedimiento del método de coeficiente de competencia K para la determinación del nivel de competencia de los expertos.

Número de Experto	DATOS introducir el dato en la casilla correspondiente		Coeficiente de competencia absoluta	Coeficiente de competencia relativa	K	Nivel de competencia	Efectividad absoluta media del grupo de expertos
	Número total de participaciones	Cantidad de casos evaluados correctamente					
1	15	10	0,666666667	1,181115137	0,9238909	Alta	0,5644383
2	10	7	0,7	1,240170894	0,9700854	Alta	
3	8	5	0,625	1,107295441	0,8661477	Alta	
4	7	2	0,285714286	0,506192202	0,3959532	Baja	
5	6	2	0,333333333	0,590557569	0,4619455	Baja	
6	10	5	0,5	0,885836353	0,6929182	Media	
7	9	6	0,666666667	1,181115137	0,9238909	Alta	
8	7	5	0,714285714	1,265480504	0,9898831	Alta	
9	7	4	0,571428571	1,012384403	0,7919065	Media	
10	8	3	0,375	0,664377265	0,5196886	Media	
11	14	9	0,642857143	1,138932454	0,8908948	Alta	
12	13	9	0,692307692	1,226542642	0,9594252	Alta	

**Figura 3.** Hoja de cálculo Excel para la determinación del nivel de competencia de los expertos mediante el segundo procedimiento del método del coeficiente de competencia K.

**Fuente:** elaboración propia.

En la Tabla 4 se proponen las funciones definidas para la determinación del nivel de competencia del primer experto. En la Figura 3, cada celda correspondiente al experto 1 pertenece a la fila 7, por lo tanto, en las celdas B7 y C7, se introducen los datos respecto a la cantidad de participaciones como expertos y de ellas la cantidad de casos evaluados correctamente. Para el cálculo de competencia absoluta (Ka), la función que se define aparece en la celda correspondiente a la fila 7 y a la columna D(Ka). Para el cálculo del coeficiente de competencia relativa (Kr), primero debe obtenerse la efectividad absoluta media del grupo, en la Figura 3 aparece en la celda J7 y a partir de ese valor entonces se calcula Kr mediante

la función correspondiente a la celda E7. Para el cálculo del nivel de competencia (k), se definen las funciones en las celdas F7 y G7.

**Tabla 4.** Funciones para determinar el nivel de competencia del experto ubicado en la fila 7, mediante el segundo procedimiento.

Cálculo	Celdas activas	Funciones propuestas
KA	D7	=C7/B7
Kr	J7	=PROMEDIO(D7:D16)
	E7	=D7/J7
K	AL7	=0,5*(D7+E7)
Nivel	AM7	=SI(F7>0,8;"Alta";SI(F7=<0,5;"Baja";"Media"))

Para el cálculo del nivel de competencia del resto de los expertos, se sustituye en las funciones sólo los números de las filas correspondientes. La efectividad absoluta media del grupo, en la Figura 3 la celda J7, corresponde a la función promedio =PROMEDIO (D7:D18) en D18 se debe sustituir el 18 por el número de la fila correspondiente al último experto.

En el ejemplo de la Figura 3, el coeficiente de competencia promedio de todos los posibles expertos es 0,78 que corresponde a la categoría medio, lo cual no es aconsejable considerar a los expertos de categoría media en el grupo de expertos.

### 3.3. DETERMINACIÓN DE LOS PUNTOS DE CORTE, MEDIANTE UNA HOJA DE CÁLCULO EXCEL

En la Figura 4 se muestra un ejemplo de hoja de cálculo Excel, que permite el procesamiento de la información mediante el método de Comparación por pares, en este caso para la valoración por 30 expertos de tres indicadores en una escala ordinal de cinco categorías.

1	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
2	<b>Tabla de frecuencias observadas</b>					Total de expertos			<b>Tabla de frecuencias acumuladas</b>						
3	Ind.	Cat1	Cat2	Cat3	Cat4	Cat5	1	30	Ind.	Cat1	Cat2	Cat3	Cat4	Cat5	
4	1	18	8	2	1	1	1	30	2	12	22	29	29	30	
5	2	12	10	7	0	1	1	30	3	16	26	28	29	30	
6															
7	<b>Tabla de frecuencias relativas</b>					<b>Tabla de valores de la distribución Normal</b>					<b>Conclusiones acerca de cada indicador</b>				
8	Ind.	Cat1	Cat2	Cat3	Cat4		Ind.	Cat1	Cat2	Cat3	Cat4	Suma	P	N-P	Conclusiones
9	1	0,6	0,867	0,933	0,967		1	0,25335	1,11077	1,50109	1,83391	4,6991193	1,17478	-0,2904	Cat1
10	2	0,4	0,733	0,967	0,967		2	-0,2533	0,62293	1,83391	1,83391	4,0374079	1,00935	-0,125	Cat1
11	3	0,533	0,867	0,933	0,967		3	0,08365	1,11077	1,50109	1,83391	4,5294239	1,13236	-0,248	Cat1
12							Puntos de corte	0,02788	0,94816	1,61203	1,83391				
13							N					Sumatoria de las sumas			
14												13,2659511			

**Figura 4.** Hoja de cálculo Excel para la determinación de los puntos de corte.

Fuente: elaboración propia.

Sobre la base de la Figura 4, se presenta en la Tabla 5 las funciones definidas para la determinación de los puntos de cortes por categorías y del valor correspondiente a N considerando en este caso la sumatoria de las sumas de los valores correspondientes a cada indicador. En la Tabla 6 se definen las funciones para el caso del indicador 1, para el resto de los indicadores, se sustituye en las funciones la celda correspondiente.

**Tabla 5.** Funciones para determinar los puntos de corte y el valor de N.

	Celda activa	Funciones propuestas	
		Variante 1	Variante 2
Puntos de corte	H12	=PROMEDIO(H9:H11)	=SUMA(H9:H11)/3
	I12	=PROMEDIO(I9:I11)	=SUMA(I9:I11)/3
	J12	=PROMEDIO(J9:J11)	=SUMA(J9:J11)/3
	K12	=PROMEDIO(K9:K11)	=SUMA(K9:K11)/3
Sumatoria de las sumas	L14	=SUMA(L9:L11)	=L9+L10+L11
N	G14	=L14/(5*3)	

**Tabla 6.** Funciones para la valoración del indicador 1.

Tablas	Celdas activas	Funciones propuestas	
		Variante 1	Variante 2
<b>Frecuencias observadas</b>	G3	=SUMA(B3:F3)	
<b>Frecuencias acumuladas</b>	J9	=B3	
	C9	=SUMA(B3:C3)	=B3+C3
	D9	=SUMA(B3:D3)	=B3+C3+D3
	E9	=SUMA(B3:E3)	=B3+C3+D3+E3
	F9	=SUMA(B3:F3)	=B3+C3+D3+E3+F3
<b>Frecuencias relativas acumuladas</b>	B15	=COCIENTE(B15;G3)	=B15/G3
	C15	=COCIENTE(C15;G3)	=C15/G3
	D15	=COCIENTE(D15;G3)	=D15/G3
	E15	=COCIENTE(E15;G3)	=E15/G3
	F15	=COCIENTE(F15;G3)	=F15/G3
<b>Valores de la distribución normal</b>	H9	=DISTR.NORM.ESTAND.INV(B9)	
	I9	=DISTR.NORM.ESTAND.INV(C9)	
	J9	=DISTR.NORM.ESTAND.INV(D9)	
	K9	=DISTR.NORM.ESTAND.INV(E9)	
<b>Suma</b>	L9	=SUMA(H9:K9)	=H9+I9+J9+K9)
<b>P</b>	M9	=PROMEDIO(H9:K9)	=L14/4
<b>N-P</b>	N9	=G14-M9	
<b>Conclusiones</b>	O9	=SI(N9<=H12;"Cat1";SI(N9<=I12;"Cat2";SI(N9<=J12;"Cat3";SI(N9<=K12;"Cat4"))))	

### 3.4. RESULTADOS DE LAS INDAGACIONES EMPÍRICAS PARA LA VALORACIÓN DE LOS FICHEROS MS-EXCEL

En el curso “Métodos de evaluación de criterio de expertos”, impartido en modalidad a Distancia en el presente año, se propuso para la actividad evaluativa del tema 1 realizar el procedimiento para la determinación de la competencia de los expertos mediante los dos procedimientos del método de

coeficiente de competencia K. Los resultados fueron un 66,6% evaluado de excelente y el resto de los cursistas evaluados de bien.

Para la actividad evaluativa del tema 2 debían realizar el procesamiento del criterio de los expertos mediante el método de Comparación por pares, resultando evaluados de excelente el 85,7% de los estudiantes.

Al finalizar cada actividad evaluativa, con el propósito de valorar el nivel de satisfacción, se aplicó a la muestra seleccionada la técnica de Iadov, en la que se les propuso como en el test las siguientes preguntas cerradas fueron:

- Al finalizar la primera actividad evaluativa:

¿Considera usted que se favorece el procedimiento para la determinación de la competencia de los expertos con el empleo del fichero MS-Excel como herramienta de Windows?

Sí \_\_\_\_      No sé \_\_\_\_      No \_\_\_\_

¿Después de realizar la tarea puede evaluar de adecuado el empleo del fichero MS-Excel como herramienta de Windows para la determinación de la competencia de los expertos?

Sí \_\_\_\_      No sé \_\_\_\_      No \_\_\_\_

¿Le satisface el nivel de usabilidad del fichero MS-Excel como herramienta de Windows para la determinación de la competencia de los expertos?

Sí \_\_\_\_      No sé \_\_\_\_      No \_\_\_\_

- Al finalizar la segunda actividad evaluativa:

¿Considera usted que se favorece el procedimiento para el procesamiento del criterio de los expertos con el empleo del fichero MS-Excel como herramienta de Windows?

Sí \_\_\_\_      No sé \_\_\_\_      No \_\_\_\_

¿Después de realizar la tarea puede evaluar de adecuado el empleo del fichero MS-Excel como herramienta de Windows para el procesamiento del criterio de los expertos?

Sí \_\_\_\_ No sé \_\_\_\_ No \_\_\_\_

¿Le satisface el nivel de usabilidad del fichero MS-Excel como herramienta de Windows para el procesamiento del criterio de los expertos?

Sí \_\_\_\_ No sé \_\_\_\_ No \_\_\_\_

En ambos casos el índice de satisfacción grupal obtenido (0,8 y 0,9 respectivamente), pertenece a la categoría “máximo de satisfacción”, lo cual permitió afirmar la aplicabilidad del conjunto de ficheros MS-Excel propuestos.

La dirección de formación de posgrado de la Universidad de las Ciencias Informáticas, al culminar el curso “Métodos de evaluación de criterio de expertos”, aplicó de manera virtual una encuesta de satisfacción al 100% de los cursistas. El instrumento contaba con una escala ordinal en los valores de 1(mínimo posible) a 5 (máximo posible). Los indicadores correspondientes a la calidad de los recursos empleados, la satisfacción con el curso y el cumplimiento de las expectativas fueron evaluados en la máxima categoría por el 100% de los cursistas.

## 4. CONCLUSIONES

Se brinda una forma didáctica, mediante una hoja de cálculo Excel, que facilita el procesamiento estadístico para la determinación del nivel de competencia de los expertos y la valoración cualitativa de los indicadores según el criterio de los expertos, sin necesidad de ser especialista en el área de la matemática y de la estadística.

Para el procesamiento de los criterios de los expertos mediante el método de Comparación por pares, se debe aplicar una escala ordinal preferiblemente de cinco categorías y se deben seleccionar no menos de

30 expertos, o probar la normalidad de la distribución. A medida que aumenta la cantidad de expertos, disminuye el error de la decisión que se tome y por lo tanto será mayor el nivel de confiabilidad y la aproximación a una distribución normal.

El nivel de satisfacción de los participantes en las diferentes formas organizativas de superación, donde se emplearon los ficheros MS-Excel para el procesamiento de los criterios de expertos mediante el método de evaluación de Comparación por pares, evidencian su aplicabilidad.

Las dificultades que presentan algunos investigadores para la aplicación del método de evaluación de criterios de experto Comparación por pares, pueden ser superadas con la utilización de los ficheros MS-Excel propuestos en el artículo.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

**Burguet-Lago, I., Rodríguez-Rabelo, A., y Jorge-Chacón, D.** (2019). Aplicación de tecnologías para la determinación de la competencia de expertos. *Revista cubana de Ciencias Informáticas*, 13(1), 116-126. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S2227-18992019000100116](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2227-18992019000100116)

**Campistrous-Pérez, L., y Rizo-Cabrera, C.** (1998). Indicadores e investigación educativa. *Revista IPLAC*. <https://es.scribd.com/document/64074105/Campistrous>

**Dalkey, N. C.** (1969). The Delphi Method: an experimental study of group opinion. [https://www.rand.org/pubs/research\\_memoranda/RM5888.html](https://www.rand.org/pubs/research_memoranda/RM5888.html)

**Enrique-Hevia, F. M., y Peña-Álvarez, M.** (2018). El modelo de comparación por pares en la metodología Delphi. *Revista Pedagogía profesional*. 16(2). [https://www.researchgate.net/publication/334307355\\_El\\_modelo\\_de\\_comparacion\\_por\\_pares\\_en\\_la\\_Metodologia\\_Delphi](https://www.researchgate.net/publication/334307355_El_modelo_de_comparacion_por_pares_en_la_Metodologia_Delphi)

**Gorina-Sánchez, A.** (2014). La gestión de la información científica proporcionada por el criterio de expertos. *Ciencias de la Información*, 45(2), 39–47. <https://www.redalyc.org/pdf/1814/181432443007.pdf>

**López, R., Crespo, E., Crespo, T. P., Fadul, J. S., García, M. B., Juca, F. X., Bastidas, M. I., y Palmero, D. I.** (2016). *Expertos y prospectivas en la investigación pedagógica*. Editorial Universo Sur. <https://allspace.ucf.edu.cu/index.php/s/aXTaQjaYtypfNwJ#pdfviewer>

**Mesa-Anoceto, M., Fleitas-Díaz, I., y Vidaurreta-Bueno, R.** (2015). Sobre el tratamiento estadístico a los datos provenientes de las opiniones de los expertos en las investigaciones de la Cultura Física. *EFDeportes*, 20(210). <https://www.efdeportes.com/efd210/tratamiento-estadistico-opiniones-de-expertos.htm>

**Pérez-González, L. O.** (2006). Microsoft Excel: una herramienta para la investigación. *MediSur*, 4(3), 68-71. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=180019873015>

