

*/SUMARIO/*

Nueva metodología desarrollada para la integración de Lean Manufacturing, Kaizen e ISO 31000:2009 basados en la ISO 9001:2015

*New methodology developed for the integration of Lean Manufacturing, Kaizen and ISO 31000: 2009 based on ISO 9001:2015*

María Palacios Guillem, Elena Perez-Bernabeu y Víctor Gisbert Soler

---

13

Marketing de proximidad: una herramienta de promoción de productos o servicios educativos

*Proximity marketing: a tool for the promotion of educational products or services*

Patricio Medina-Chicaiza, Jenny García-García y Jennifer Jarrín-Arias

---

45

Metodología para evaluar el orden y la limpieza en actividades industriales

*Methodology to assess the order and cleanliness in industrial activities*

Manuel Rodríguez Méndez y Francisco Javier Cárcel Carrasco

---

69

Una mirada interna al proceso de calidad de los programas educativos en el Centro Universitario del Norte

*An internal look at the quality process of educational programs at the University Center of the North*

Mónica Márquez Pinedo, Juan Miguel Salazar Partida, Antonia Esparza Rodríguez y Francisco Quiñonez Tapia

---

89

Emprendimiento y competitividad internacional en México

*Entrepreneurship and international competitiveness in Mexico*

Germán Martínez Prats, Haydée Alejandra Ruiz Cornelio y Fabiola de Jesús Mapen Franco

---

109