

ESTADO DEL ARTE DE LA IMPORTANCIA DE LAS TIC EN EL ENTORNO EMPRESARIAL Y DE FORMACIÓN EDUCATIVA

Carolina Rodríguez Forero

Ingeniera de Sistemas, Auditora Interna en Seguridad Informática ISO 27001, Magíster en Gestión y Evaluación de la Educación, Cursando Tercer Año de Doctorado en Proyectos. Me desempeño como Docente y Coordinadora de Investigación del Programa Comercio Internacional de la Universidad Cooperativa de Colombia, sede Bogotá.

Correo electrónico institucional: Carolina.Rodriguez@campusucc.edu.co

Correo electrónico personal: carolinarodriguez127@gmail.com

INTRODUCCIÓN

El documento es un estado del arte el cual analiza desde la perspectiva bibliográfica y teórica, cuáles son los componentes esenciales de la incorporación de las TIC, para la gestión empresarial, teniendo en cuenta que el proyecto se enfoca en realizar un desarrollo para dispositivos móviles al respecto de dichas temáticas y aspectos relacionados. Por lo tanto, se presentan definiciones, referencias, aspectos relevantes y concernientes desde la perspectiva teórica (basada en estudios de autores e investigadores al respecto) y se enfocan en la síntesis de los mismos, así como en la referencia y adaptación de éstos al tema mencionado.

De la misma forma, se identifica cómo desde esta perspectiva, las TIC refieren una amplitud, dimensionalidad y expansión mucho más relacionada en lo que concierne al poder, ya que en realidad “nadie tiene el poder absoluto” sobre los contenidos que en éstas se hallan, sino que por el contrario, es un acceso libre, abierto y enfocado hacia cualquier persona que quiera hacer uso de éstas y explotación de los mismos.

DESARROLLO

SEGMENTO	PARTICIPACIÓN %		
	2 TRIM.-2010	1 TRIM.-2011	2 TRIM.-2011
RESIDENCIAL	86,44%	87,46%	87,15%
CORPORATIVO	12,80%	12,13%	12,46%
INSTITUCIÓN EDUCATIVA	0,47%	0,25%	0,30%
TELECENTRO	0,08%	0,07%	0,06%
ALCALDÍA	0,14%	0,05%	0,01%
INSTITUCIÓN DE SALUD	0,03%	0,01%	0,01%
CAFÉ INTERNET	0,02%	0,01%	0,02%
GUARNICIÓN MILITAR	0,01%	0,01%	0,00%
CENTROS PROVINCIALES DE GESTIÓN AGROEMPRESARIAL	0,00%	0,00%	0,00%
TOTAL	100,00%	100,00%	100,00%

Tabla 1. Participación de los lugares donde las personas hacen uso de Internet.
Fuente: Datos recuperados por los proveedores de redes y servicios al SIUST

Se determinaron según la base teórica, en qué modo la gestión empresarial y el desarrollo directivo pueden contribuir y aportar a un desarrollo sostenible y se establecieron (desde la teoría planteada y analizada) casos de éxito en donde compañías reconocidas hayan aplicado desde la gestión, acciones de desarrollo sostenible. Los principales resultados hallados, versan sobre temáticas teóricas tales como las que se exponen a continuación: Autores como Hernández, se refieren a la gestión, expresando que ésta: “... incluye una serie de funciones diferentes que tienen el compromiso de realizar una tarea con éxito; la gestión es todo acerca de hacer las cosas. Resulta ser el camino y el proceso de cómo una organización logra los objetivos o metas, y es en este sentido que la gestión se considera un arte y una ciencia también”.

Por otra parte, Menguzzatto expresa: “Es sólo a través de una gestión eficaz que las empresas logran el desarrollo y ejecución de sus políticas de negocio y estrategias para maximizar sus beneficios y ofrecer a sus clientes los mejores productos y servicios.”

Otro tema relevante dentro del estudio, es el del desarrollo sostenible, frente al cual se dice que ha sido liderado por entidades internacionales tan importantes como la ONU o la Comisión de derechos humanos y la CEPAL, el cual busca también un desarrollo y una preservación de los recursos naturales, del hábitat, de la naturaleza, antes de que el hombre se someta a vivir tan solo con los productos fruto de su imaginación y creación, que basados en la tecnología, seguramente no le podrán brindar el mismo aire, respiración y vida que le proporcionan los recursos naturales que con el pasar del tiempo se vendrán convirtiendo en recursos artificiales. Para poder comprender el tema de las TIC y su aplicación en el desarrollo sustentable, en medio de los programas existentes de gestión empresarial, se tiene la siguiente definición coloquial: facilidad de uso, ya sea de una página web, una aplicación informática o cualquier otro sistema que interactúe con un usuario. El documento también, plantea la necesidad de reflexionar en los puntos indicados, ya que demuestran que aunque los propósitos sean los mejores, las acciones no son notorias, en un país (Colombia) que como en Sur América, necesita urgentemente la colaboración internacional para solventar una crisis social, educacional, en la salud, producción, etc.

CONCLUSIONES

Es importante tener en cuenta que los factores se oponen a ese desarrollo esperado, en la medida que temas tan delicados como la pobreza, la contaminación y el mal uso de los espacios públicos, van en contraposición a lo que tiene que ver con un desarrollo, que planteado desde una perspectiva social, debe incluir a todos los ciudadanos.

De esta manera, el espacio público, la descontaminación, la recuperación de las calles, la adecuación de vías, la recuperación de parques, y el posible transitar sin inconvenientes por una vía arteria de la ciudad, se convierten en elementos indispensables para que ese modelo se cumpla. Gracias a estos factores, surgen problemáticas sociales que se oponen cada vez más a ese desarrollo urbano, los cuales son la pobreza, la miseria, la sobre demanda de unos recursos que están en escasa oferta, entre otros.

De la misma forma, el desarrollo sostenible será una realidad notoria cuando sea precisamente eso, un “desarrollo” para las naciones en las que éste está actuando, mientras tanto será tan solo un bonito proyecto, pero que de no ser aplicado con diligencia y urgencia, será archivado como uno de los tantos que han intentado “mejorar el nivel de vida de los habitantes del planeta tierra”, pero lastimosamente no lo han logrado, así podremos ver al desarrollo sostenible como una realidad, más que como un proyecto.

REFERENCIAS

- [1] AMAT, J. (2010). El Control de Gestión: Una perspectiva de Dirección. Ed. Ediciones Gestión S.A., 1992. - 270p. Barcelona.
- [2] BELL, D. (2009). El Advenimiento de la Sociedad Postindustrial. Editorial: Alianza. España.
- [3] HERNÁNDEZ, M. (2011). El control de Gestión Empresarial. Criterios para la evaluación del desempeño. Ed. Del ISPJAE. -Pág 14- 25. La Habana.
- [4] MENGUZZATO, M. (2013). La Dirección Estratégica “Un enfoque innovador del Management” Ed. Euroed. -Páginas 19 – 27. Valencia España.
- [5] Ministerio de Educación Nacional. (2011). Plan Sectorial de Educación: Revolución Educativa 2010-2015. Bogotá, D.C. Colombia.
- [6] RUEDA, R. (2015, diciembre) Apropiación social de las tecnologías de la información: ciberciudadanías emergentes. En Revista TyCe No. 4. Recuperado el 10 de diciembre de 2015, de <http://investigacion.ilce.edu.mx/stx.asp?id=2335>
- [7] XERCAVINS, J. (2010). Desarrollo sostenible. Ediciones UPC. -Páginas 49-50. Barcelona.