

SUMARIO

ARTÍCULOS:

PROPUESTA DE POLÍTICA DE GESTIÓN DE CAPACIDAD PARA UNA COMPAÑÍA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN DE ACUERDO CON LOS REQUERIMIENTOS DE ITIL	1
PROPOSAL OF A CAPACITY MANAGEMENT POLICY FOR INFORMATION TECHNOLOGY COMPANY ACCORDING TO ITIL REQUIREMENTS.....	1
Francisco Javier Pastor-Serrano y Raúl Oltra-Badenes	
ANÁLISIS DE NECESIDADES PARA LA IMPLANTACIÓN DE UN ERP VERTICAL EN ORGANIZACIONES DE EDUCACIÓN PRIMARIA	13
NEEDS ANALYSIS FOR THE IMPLEMENTATION OF A VERTICAL ERP IN PRIMARY EDUCATION ORGANIZATIONS	13
Julio Pons-Escat y Raúl Oltra-Badenes	
PROPUESTA DE MODELO DE EVALUACIÓN DE HERRAMIENTAS PARA LA GESTIÓN DEL PROCESO DE GESTIÓN DE PROBLEMAS DE ITIL	26
PROPOSED MODEL FOR ASSESSMENT TOOLS FOR MANAGING THE ITIL PROBLEM MANAGEMENT	26
José Manuel Roig-Ferriol y Raúl Oltra-Badenes	
DESARROLLO DEL PROCESO DE GESTIÓN DE CAPACIDAD ITIL EN UNA COMPAÑÍA DE OUTSOURCING DE TI.....	43
DEVELOPMENT OF THE ITIL CAPACITY MANAGEMENT PROCESS IN AN IT OUTSOURCING COMPANY	43
Alfonso Gutiérrez de Terán Martín y Raúl Oltra-Badenes	
GESTIÓN DE LA IDENTIDAD BIOMÉTRICA EN LAS ORGANIZACIONES.....	57
BIOMETRIC ID MANAGEMENT ON ORGANIZATIONS	57
Julián Felipe Micolta-López y Raúl Oltra-Badenes	
MEJORA DEL PROCESO DE LA GESTIÓN DEL CAMBIO NORMAL EN UNA COMPAÑÍA DE SERVICIOS DE TI	73
IMPROVING THE NORMAL CHANGE MANAGEMENT PROCESS IN A IT SERVICE COMPANY.....	73
Carlos Blasco Marín y Raúl Oltra-Badenes	
IMPORTANCIA DE LAS COMPETENCIAS EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN (E-SKILLS) EN SECTORES PRODUCTIVOS. PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN EN EL SECTOR TRANSPORTE DE LA COMUNIDAD VALENCIANA	87
INFORMATION TECHNOLOGY SKILLS (E-SKILLS) IMPORTANCE IN PRODUCTIVE SECTORS. RESEARCH PROPOSAL IN THE TRANSPORT SECTOR OF THE VALENCIAN COMMUNITY	87
E. Ordoñez-Jiménez, H. Gil-Gómez, R. Oltra-Badenes y R. González-Usach	
USO RESPONSABLE DE LAS TIC POR UNIVERSITARIOS DE ESCUELAS TÉCNICAS.....	100
RESPONSIBLE USE OF ICT BY STUDENTS OF TECHNICAL SCHOOLS IN THE UNIVERSITY	100
José R. Díaz Sáenz, Hermenegildo Gil Gómez, Raúl Oltra Badenes y Juan V. Oltra Gutiérrez	